



SIARAN MEDIA

KERAJAAN MADANI BERJAYA LAKSANA 10 REFORMASI PBT, MAHU KERAJAAN TEMPATAN DEKATI RAKYAT

PUTRAJAYA, 12 September 2026 – Kerajaan MADANI melalui Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT) telah melaksanakan pelbagai reformasi dalam memperkukuh peranan pihak berkuasa tempatan (PBT), dengan penekanan kepada pendigitalan, kecekapan penyampaian, prestasi, integriti, inovasi serta keberhasilan yang memberi manfaat secara langsung kepada rakyat.

Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan, YB Nga Kor Ming berkata PBT merupakan lapisan Kerajaan yang paling hampir dengan kehidupan harian rakyat kerana dasar di peringkat Persekutuan dan Negeri akhirnya diterjemahkan melalui perkhidmatan di peringkat tempatan, justeru kecekapan PBT turut menentukan keyakinan dan persepsi rakyat terhadap Kerajaan.

“Reformasi PBT tidak boleh sekadar dilihat sebagai perubahan dalam sistem pentadbiran, sebaliknya mesti menghasilkan perkhidmatan yang lebih mudah, pantas, telus dan berkesan serta benar-benar dapat dirasakan rakyat,” katanya ketika berucap pada **Konvensyen PBT dan Sambutan Hari Kesihatan Persekitaran Sedunia (SHKPS) Peringkat Kebangsaan Tahun 2026**.

Antara **10 reformasi dan pencapaian utama PBT di bawah agenda Kerajaan MADANI** ialah:

- i. **Bandar Tanpa Kaunter** – Sejak 2023, PBT memperluas perkhidmatan digital melalui platform seperti PBTPay, i-Tegur/PBTCare, ePBT dan OSC 3.0 Plus bagi memudahkan urusan rakyat tanpa perlu hadir ke kaunter;
- ii. **Pulangan digitalisasi** – Transformasi pendigitalan perkhidmatan PBT telah menyumbang kepada peningkatan kutipan hasil melebihi RM1.5 bilion dalam tempoh lima tahun, selain mengurangkan kos operasi dan menjimatkan masa rakyat;
- iii. **Pengurusan bandar pintar** – Penggunaan teknologi seperti Smart Traffic Light, Smart Bin dan Integrated Command Centre berasaskan piawaian MS ISO 37122:2019 yang membantu meningkatkan kecekapan pengurusan bandar, keselamatan serta keupayaan tindak balas PBT;
- iv. **Pemerkasaan kelulusan pembangunan** – Melalui OSC 3.0 Plus Online, mekanisme seperti Industrial Green Lane, Pre-Requisite, Self-Regulation, E10 Kulim dan Kulai Fast Lane telah mempercepatkan proses kelulusan. Sehingga Julai 2026, lebih 130 permohonan telah melalui mekanisme tersebut, manakala pemuatan piagam pelanggan meningkat daripada 65 peratus pada 2025 kepada 95 peratus setakat Ogos 2026;

- v. **Integrasi kecerdasan buatan (AI)** – KPKT sedang mengintegrasikan AI dalam OSC 3.0 Plus Online bagi membantu semakan awal, mengenal pasti dokumen tidak lengkap serta memadankan permohonan mengikut kategori dan tahap kompleksiti bagi mengurangkan birokrasi yang tidak lagi diperlukan;
- vi. **Pemantauan prestasi secara masa nyata** – Sistem Lampu Isyarat PBT membolehkan prestasi dan potensi kelewatan dipantau secara lebih berkesan. Setakat 8 Mac 2026, sebanyak 115 PBT (76.16 peratus) berada pada tahap Hijau, 36 PBT (23.84 peratus) pada tahap Kuning dan tiada PBT pada tahap Merah;
- vii. **Peruntukan berasaskan keberhasilan** – Di bawah BP1, KPKT menyediakan siling sekitar RM450 juta setahun bagi 151 PBT, dengan penekanan kepada Cost-Benefit Analysis (CBA) dan Return on Investment (ROI) bagi memastikan setiap peruntukan menghasilkan manfaat yang nyata kepada rakyat;
- viii. **Pembangunan yang lebih mudah dan seragam** – Usaha mempercepatkan pewartaan UBBL Pindaan 2021 terus diberi perhatian bagi mewujudkan persekitaran kawal selia yang lebih seragam dan mesra pelabur. Setakat Ogos 2026, Kelantan, Negeri Sembilan dan Terengganu telah melengkapkan proses pewartaan;
- ix. **Reformasi Sistem Penarafan Bintang SPB-PBT** – Penilaian SPB-PBT 2026 dilaksanakan secara dalam talian sepenuhnya, beralih daripada indikator output kepada outcome serta memperkukuh elemen tadbir urus dan integriti pihak ketiga. dan
- x. **Pengukuhan integriti dan akauntabiliti PBT** – Penilaian SPB-PBT 2026 turut memperuntukkan 5 peratus kepada Public Service Corruption Ranking (PSCR) oleh SPRM dan 5 peratus kepada Sijil Ketua Audit Negara, menegaskan bahawa kecemerlangan PBT mesti bergerak seiring dengan integriti serta pengurusan kewangan yang baik.

"Saya mahu setiap PBT berani menilai semula proses yang tidak lagi relevan, menggunakan teknologi dan data untuk mengenal pasti masalah lebih awal serta memastikan setiap ringgit yang dibelanjakan benar-benar memberi nilai kepada rakyat," katanya.

Beliau turut menegaskan bahawa PBT perlu kembali kepada asas utama peranan kerajaan tempatan, iaitu mendekati rakyat, menyelesaikan masalah di peringkat akar umbi dan menjadi penggerak ekonomi serta penjaga kelestarian persekitaran, selaras dengan aspirasi Kerajaan MADANI untuk membina sistem penyampaian awam yang lebih cekap, berintegriti, responsif dan berpaksikan rakyat.

Turut hadir ialah Ketua Menteri Negeri Pulau Pinang, YAB Tuan Chow Kon Yeow; Timbalan Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan, YB Datuk Hajah Aiman Athirah binti Sabu; Ketua Setiausaha KPKT, YBhg. Datuk Wira Dr. M Noor Azman bin Taib; EXCO Kerajaan Tempatan dan Perancangan Bandar dan Desa, YB Tuan H'ng Mooi Lye; Timbalan Setiausaha Kerajaan Negeri Pulau Pinang, YBhg. Dato' Mohamed bin Abdul Rahman; Ketua Pengarah, Jabatan Kerajaan Tempatan (JKT), YBhg. Dato' Sri Mohd. Fadzli bin Mohd. Kenali; Datuk Bandar Majlis Bandaraya

Seberang Perai (MBSP), YBhg. Dato' Hj. Baderul Amin bin Abdul Hamid, Datuk Bandar Majlis Bandaraya Pulau Pinang (MBPP), YBhg. Dato' Ir. Rajendran P. Anthony.

Penganjuran Konvensyen PBT yang diadakan serentak dengan SHKPS bertemakan **'Sinergi MADANI – PBT Lestari, Persekitaran Harmoni'** pada 12 hingga 13 September 2026 di Bertam Resort, Pulau Pinang dijangka dapat memperkukuh jaringan kerjasama antara Kerajaan Persekutuan, kerajaan negeri dan PBT. Usaha ini sekali gus dapat memastikan PBT kekal cekap, responsif, berdaya saing dan mampan dalam meningkatkan kesejahteraan rakyat serta memacu pembangunan ekonomi dan kelestarian persekitaran.

#MalaysiaMADANI
#Kesejahteraan
#StrongerTogether
#DemiPertwi
#UnityInDiversity
#RancarkanMADANI

Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT) terdiri daripada lapan (8) Jabatan/agensi kerajaan iaitu 1. Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia, 2. Jabatan Perumahan Negara, 3. Jabatan Kerajaan Tempatan, 4. Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal Negara, 5. PLANMalaysia, 6. Jabatan Landskap Negara, 7. Tribunal Perumahan dan Pengurusan Strata dan 8. Institut Latihan Perumahan dan Kerajaan Tempatan. Agensi lain di bawah KPKT ialah Solid Waste Corporation Malaysia (SWCorp), Urbanice Malaysia, Syarikat Perumahan Negara Berhad (SPNB) dan Perbadanan PR1MA Malaysia (PR1MA).

Dikeluarkan Oleh :

Unit Komunikasi Korporat

b.p. Ketua Setiausaha

Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan

Telefon : 03-8891 5555 | Faks : 03-8891 5557 | E-mel media.ukk@kpkt.gov.my

