



PRESS RELEASE

MINISTRY OF FOREIGN AFFAIRS, MALAYSIA

FOR IMMEDIATE RELEASE

IMPROVEMENT OF e-KONSULAR SYSTEM TO VERSION 3.0

The Ministry of Foreign Affairs is pleased to announce the third edition and its latest improvements of e-Konsular system (e-Konsular 3.0), which has been launched in stages since 30 October 2022. Significant upgrades and improvements that have been made to the system are the module for Issuance of Death Confirmation Letter and the e-Payment feature for the application of Certificate of Good Conduct (CGC).

Starting **13 March 2023**, CGC applicants could make online payment for CGC either through e-Konsular website, or the e-Konsular mobile application before physically collecting the CGC from Consular Division, Ministry of Foreign Affairs. The e-Konsular mobile application could be downloaded from Google Play Store, Apple App Store, and Huawei App Gallery. In this regard, the Ministry will also gradually roll out other cashless options such as Point-of-Sale (POS) terminal and e-Wallet at Consular Division. **Cash payments for CGC will no longer be accepted after 31 August 2023** to make way for fully cashless options. The e-Payment feature at Malaysian Missions abroad will gradually be launched later subject to the technical readiness in host countries.

The Ministry reiterates its commitment in improving its service delivery to all stakeholders concerned, both local and abroad.

PUTRAJAYA
3 March 2023



WISMA PUTRA

No. 1, Jalan Wisma Putra, Presint 2, 62602 Putrajaya, Malaysia
Tel: +603 80008000 | Fax: +603 8889 2726 | Emel: bkda@kln.gov.my | Portal: www.kln.gov.my



SIARAN AKHBAR

KEMENTERIAN LUAR NEGERI, MALAYSIA

UNTUK SIARAN SERTA-MERTA

PENAMBAHBAIKAN SISTEM e-KONSULAR KE VERSI 3.0

Kementerian Luar Negeri (KLN) berbesar hati mengumumkan edisi ketiga dan penambahbaikan terkini kepada sistem e-Konsular (e-Konsular 3.0). Sistem ini telah mula diperkenalkan secara berperingkat sejak 30 Oktober 2022. Antara kemas kini dan penambahbaikan utama adalah pengenalan modul Permohonan Surat Pengesahan Kematian Rakyat Malaysia di Luar Negara, dan ciri e-Pembayaran untuk permohonan Sijil Kelakuan Baik (SKB).

Bermula **13 Mac 2023**, pemohon SKB boleh membuat pembayaran dalam talian sama ada melalui laman web e-Konsular, atau melalui aplikasi mudah alih e-Konsular sebelum hadir untuk mengambil cetakan SKB di Bahagian Konsular, KLN. Aplikasi mudah alih e-Konsular boleh dimuat turun daripada *Google Play Store*, *Apple App Store*, dan *Huawei App Gallery*. Dalam hal ini juga, KLN akan memperkenalkan lain-lain pilihan pembayaran tanpa tunai seperti terminal *Point-of-Sale* (POS) dan e-Dompot di Bahagian Konsular secara berperingkat. Justeru, **pembayaran tunai bagi SKB tidak akan diterima selepas 31 Ogos 2023** untuk membolehkan peralihan kepada pembayaran tanpa tunai dengan sepenuhnya. Kemudahan e-Pembayaran di Pejabat Perwakilan Malaysia di seluruh dunia akan diperkenalkan secara berperingkat bergantung kepada kesediaan teknikal di negara-negara hos.

Kementerian ini sentiasa komited untuk mempertingkatkan mutu penyampaian perkhidmatan kepada semua pemegang taruh, baik di dalam mahupun di luar negara.

PUTRAJAYA

3 Mac 2023



WISMA PUTRA

No. 1, Jalan Wisma Putra, Presint 2, 62602 Putrajaya, Malaysia
Tel: +603 80008000 | Fax: +603 8889 2726 | Emel: bkda@kln.gov.my | Portal: www.kln.gov.my